



Leitbild

Das **Leitbild der Qualitätspolitik** der akademie facultas gGmbH fokussiert sich auf folgende Kernaussagen:

- ▶ Die akademie facultas gGmbH verbessert sich kontinuierlich durch ihre aktiv gelebte Qualitätsarbeit.
- ▶ Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt. Wir wollen ihre Bedürfnisse erfüllen und höchste Kundenzufriedenheit erreichen.
- ▶ Die akademie facultas gGmbH soll weiterhin wirtschaftlich erfolgreich und solide bleiben. Wir stellen uns zugunsten unserer Auftraggeber und Teilnehmer dem Wettbewerb.
- ▶ Zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen zum Erfolg der akademie facultas bei. Sie werden von der akademie facultas gGmbH gefördert und motiviert. Sie engagieren sich für das Unternehmen.
- ▶ Gemeinsam mit seinen Auftraggebern und Kunden entwickelt die akademie facultas gGmbH markt- und bedarfsgerechte Dienstleistungen für die Bildung und Integrationsunterstützung ihrer Kundinnen und Kunden.
- ▶ Qualitätsbewusstsein und ein hohes Maß an Verantwortung für Mensch, Gesellschaft und Umwelt sind die elementaren Säulen aller Unternehmungen der akademie facultas.

Die Kernaussagen im Leitbild der akademie facultas decken sich mit dem Leitbildgedanken der Muttergesellschaft IBB AG und werden in der gemeinsamen Qualitätspolitik in beiden Gesellschaften gesteuert und gelebt.